Regulamento de Contratação – Segmento Empresarial - PME

1. **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas **ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP, denominadas "ALGAR"; e o CLIENTE que aderir à oferta "SEMPRE JUNTO " pela qual a Algar oferta seus produtos/serviços de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa pós-paga e telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES**: antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos individuais dos serviços contratados. A adesão à oferta "SEMPRE JUNTO" implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. **PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO DA OFERTA:** A oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 03/11/2026 a 15/12/2026.

4. **VALIDADE DA OFERTA:** A oferta com benefícios diferenciados é válida para clientes pessoa física (CPF) e pessoa jurídica (CNPJ), do segmento Empresarial - PME, que adquirirem produtos e serviços da Algar. Os benefícios abrangem os planos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa e telefonia móvel.

5. **PRAZO DE VIGÊNCIA DA OFERTA:** Indeterminado.

6. Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta.

7. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA COMODATO E CELULAR MVNO:

Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF) e pessoa jurídica (CNPJ), do segmento Empresarial, com fidelidade de 12 meses e/ou 24 meses e/ou 36 meses, para as localidades de: Abreu e Lima (PE), Americana (SP), Aparecida de Goiânia (GO), Aracaju (SE), Araras (SP), Araxá (MG), Araguari (MG), Balneário Camboriú (SC), Barretos (SP), Barueri (SP), Belo Horizonte (MG), Bento Gonçalves (RS), Betim (MG), Blumenau (SC), Botucatu (SP), Brasília (DF), Brumadinho (MG), Brusque (SC), Cabo de Santo Agostinho (PE), Cachoeira Dourada (MG), Cachoeirinha (RS), Camaçari (BA), Camaragibe (PE), Camboriú (SC), Campinas (SP), Canoas (RS), Cariacica (ES), Caucaia (CE), Caxias do Sul (RS), Ceilândia (DF), Contagem (MG), Criciúma (SC), Curitiba (PR), Diadema (SP), Esteio (RS), Eusébio (CE), Farroupilha (RS), Feira de Santana (BA), Florianópolis (SC), Fortaleza (CE), Goiânia (GO), Gramado (RS), Gravataí (RS), Guaíba (RS), Guará (DF), Guarulhos (SP), Hortolândia (SP), Indaiatuba (SP), Itajaí (SC), Itapema (SC), Itu (SP), Jaboatão dos Guararapes (PE), Jacareí (SP), Jaguariúna (SP), Jaraguá do Sul (SC), Jaú (SP), João Pessoa (PB), Joinville (SC), Juiz de Fora (MG), Jundiaí (SP), Lages (SC), Lauro de Freitas (BA), Limeira (SP), Maceió (AL), Maracanaú (CE), Maranguape (CE), Mogi Guaçu (SP), Mogi Mirim (SP), Monte Carmelo (MG), Natal (RN), Navegantes (SC), Niterói (RJ), Nova Lima (MG), Novo Hamburgo (RS), Olinda (PE), Osasco (SP), Palhoça (SC), Parnamirim (RN), Passos (MG), Pato Branco (PR), Paulista (PE), Pinhais (PR), Piracicaba (SP), Porto Alegre (RS), Pouso Alegre (MG), Recife (PE), Ribeirão das Neves (MG), Rio Claro (SP), Rio Verde (GO), Sabará (MG), Salto (SP), Salvador (BA), Samambaia (DF), Santa Bárbara d'Oeste (SP), Santa Gertrudes (SP), Santa Luzia (MG), Santo André (SP), São Bento do Sul (SC), São Bernardo do Campo (SP), São Caetano do Sul (SP), São José (SC), São José dos Campos (SP), São José dos Pinhais (PR), São Leopoldo (RS), São Paulo (SP), Serra (ES), Sertãozinho (SP), Sorocaba (SP), Taguatinga (DF), Tubarão (SC), Valinhos (SP), Varginha (MG), Várzea Paulista (SP), Vila Velha (ES), Vitória (ES)

8 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA COMODATO E CELULAR PRÓPRIO:

Alagoas (MG), Areado (MG), Ascensão (MG), Baixa (MG), Boa Vista de Minas (MG), Bom Jesus do Pará (MG), Bom Sucesso de Patos (MG), Capão (MG), Capelinha do Barreiro (MG), Carioca (MG), Cruzeiro dos Peixotos (MG), Franca (SP), Gamas (MG), Ituiutaba (MG), Itumbiara (GO), Major Porto (MG), Martinésia (MG), Meireles (MG), Nova Serrana (MG), Pará de Minas (MG), Patos de Minas (MG), Peirópolis (MG), Pilar (MG), Ponte Alta (MG), Santana de Patos (MG), São Basílio (MG), Tapuirama (MG), Tavares (MG), Torneiros (MG), Uberaba (MG), Uberlândia (MG)

9 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA MODEM FRANQUEADO 24,90 E CELULAR PRÓPRIO:

Abaeté dos Mendes (MG), Água Limpa (MG), Água Santa (MG), Alexandrita (MG), Almeida Campos (MG), Almerindonópolis (GO), Altinópolis (SP), Alto Santana (MS), Andrequicé (MG), Antunes (MG), Aparecida de Minas (MG), Aparecida do Salto (SP), Aramina (SP), Araporã (MG), Araújos (MG), Bálsamo (MG), Batatais (SP), Bela Vista (MG), Boa Esperança (MG), Boa Vista (MG), Brejão (SP), Brejo Bonito (MG), Brilhante (MG), Brodowski (SP), Brumado (MG), Buriti Alegre (GO), Buritizal (SP), Cachoeira Dourada (GO), Cachoeirinha (MG), Cajuru (SP), Campina Verde (MG), Campinho (MG), Campo do Meio (MG), Campo Florido (MG), Campo Grande (MG), Campos (MG), Campos Altos (MG), Canápolis (MG), Canindé (SP), Canjicas (MG), Capelinha (SP), Capelinha São João (MG), Capinópolis (MG), Capivari da Mata (SP), Capivari Eleutério (MG), Carmo do Paranaíba (MG), Carneirinho (MG), Cássia dos Coqueiros (SP), Centralina (MG), Chapada (MG), Chaves (MG), Chaveslândia (MG), Claro de Minas (MG), Colômbia (SP), Comendador Gomes (MG), Conceição das Alagoas (MG), Conquista (MG), Coqueiros (MG), Corguinhos (MG), Coronel Pereira Lima (SP), Córrego Danta (MG), Corumbazul (GO), Costas (MG), Cruzeiro da Fortaleza (MG), Cruzeiro da Prata (MG), Cunhas (MG), Delta (MG), Engenho (MG), Esteios (MG), Estrela da Barra (MG), Fátima do Pontal (MG), Fazenda Perdigão (MG), Fazenda Rio Verde (MG), Flor de Minas (MG), Frutal (MG), Galena (MG), Garcias (MG), Garimpo Bandeira (MG), Guaíra (SP), Guará (SP), Gurinhatã (MG), Honorópolis (MG), Ibiraci (MG), Igaratinga (MG), Iguatama (MG), Inaciolândia (GO), Inácios (MG), Indianópolis (MG), Ipiaçu (MG), Ipuã (SP), Itaguaçu (GO), Itapagipe (MG), Iturama (MG), Ituverava (SP), Jardinésia (MG), Jardinópolis (SP), Jurucê (SP), Lagamar (MG), Lage (MG), Lagoa (MG), Lagoa do Areré (MS), Lagoa Escondida (MG), Lagoa Formosa (MG), Lagoa Grande (MG), Lagoa Preta (MG), Laranjeiras (SP), Limas de Igaratinga (MG), Limeira de Minas (MG), Limeira do Oeste (MG), Limoeiro (MG), Luz (MG), Malaquias (MG), Malhada (MG), Maravilhas (MG), Mata do Salgado (MG), Miguelópolis (SP), Milagre (MG), Moema (MG), Monjolinho (MG), Monjolinho de Minas (MG), Monte Alegre de Minas (MG), Monte Santo de Minas (MG), Morro Agudo (SP), Nilópolis (GO), Nova Ponte (MG), Nuporanga (SP), Orlândia (SP), Palmeiras (MG), Papagaios (MG), Paranaíba (MS), Paranaiguara (GO), Patrimônio dos Poncianos (MG), Patrimônio Rio dos Peixes (MG), Pedra Negra de Baixo (MG), Pedra Negra de Cima (MG), Pedrinópolis (MG), Peniche (MG), Pequi (MG), Perdigão (MG), Perdilândia (MG), Pimentas (MG), Pindaíbas (MG), Pioneiros (SP), Pirajuba (MG), Pitangui (MG), Planura (MG), Ponte Corrêa (MG), Pradolândia (MG), Prata (MG), Presidente Olegário (MG), Quintinos (MG), Raimulândia (MS), Retiro da Roça (MG), Riacho de Areia (MG), Ribeirão Corrente (SP), Rio do Peixe (MG), Rio Paranaíba (MG), Sacramento (MG), Sales Oliveira (SP), Santa Cruz da Esperança (SP), Santa Juliana (MG), Santa Vitória (MG), Santiago de Minas (MG), Santo Antônio da Alegria (SP), Santo Inácio dos Vieiras (SP), São Benedito da Cachoeirinha (SP), São Brás de Minas (MG), São Francisco de Sales (MG), São Geraldo (MG), São João do Aporé (MS), São Joaquim da Barra (SP), São José da Varginha (MG), São José de Chácara (MG), São José do Albertópolis (SP), São Pedro da Ponte Firme (MG), São Sebastião do Pontal (MG), São Simão (GO), Soledade (MG), Tabocas (MG), Tamandaré (MS), Tupaciguara (MG), União de Minas (MG), Usina Mascarenhas de Moraes (MG), Vargem Grande (MG), Várzea da Cachoeira (MG), Vazamor (MG), Vazante (MG), Veloso (MG), Vila Barroso (MG), Vila Coqueiros (MG), Vila Gracilândia (MG), Vilacas (MG), Vista Alegre (MG), Zarolho (MG), Zelândia (MG)

10. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA MODEM FRANQUEADO 24,90 E CELULAR MVNO:

Divinópolis (MG), Ibiá (MG), Igarapava (SP), Poços de Caldas (MG)

7. **BANDA LARGA**

Produto	12 M e 24 M		36 M
	1P,	2P e 3P	1P, 2P e 3P
300MB Modem Franqueado 24,9	( ) Total R$ 79,90 Assinatura R$46,50; Modem R$ 24,90; Skeelo Audio Books R$ 8,50;	( ) Total R$ 79,90 Assinatura R$46,50; Modem R$ 24,90; Skeelo Audio Books R$ 8,50;	
500MB Modem Franqueado 24,9	( ) R$ 99,90 Assinatura R$63,00; Modem R$ 24,90; Skeelo Mini Books R$ 12,00;	( ) R$ 99,90 Assinatura R$63,00; Modem R$ 24,90; Skeelo Mini Books R$ 12,00;	
700MB Modem Franqueado 24,9	( ) R$ 109,90 Assinatura R$64,50; Modem R$ 24,90; Skeelo Mini Books R$ 12,00; Skeelo Book Business R$ 8,50.	( ) R$ 109,90 Assinatura R$64,50; Modem R$ 24,90; Skeelo Mini Books R$ 12,00; Skeelo Book Business R$ 8,50.	
800MB Modem Franqueado 24,9	( ) Total R$119,90 Assinatura R$74,50; Modem R$24,90; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Book Business R$ 8,50	( ) Total R$119,90 Assinatura R$74,50; Modem R$24,90; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Book Business R$ 8,50	
1GB Modem Franqueado 24,9	( ) Total R$ 259,00 Assinatura R$164,60; Modem R$24,90; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books R$17,99; Skeelo Book Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00.	( ) Total R$ 259,00 Assinatura R$164,60; Modem R$24,90; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books R$17,99; Skeelo Book Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00.	
100 MB Essence Modem Franqueado 24,9			( ) Total R$ 369,00 Assinatura R$344,10; Modem R$ 24,90;
150 MB - Essence Modem Franqueado 24,9	-		( ) Total R$ 699,00 Assinatura R$674,10; Modem R$ 24,90;
200 MB - Essence Modem Franqueado 24,9			( ) Total R$ 839,00 Assinatura R$814,10; Modem R$ 24,90
300 MB - Essence Modem Franqueado 24,9			( ) Total R$ 1.199,00 Assinatura R$1.174,10; Modem R$ 24,90;

Produto	12 M e 24 M		36 M
	1P,	2P e 3P	1P, 2P e 3P
300MB Modem Comodato	( ) Total R$ 79,90 Assinatura R$ 49,91; Skeelo Mini Books R$ 12,00; Skeelo Books R$ 17,99	( ) Total R$ 79,90 Assinatura R$ 49,91; Skeelo Mini Books R$ 12,00; Skeelo Books R$ 17,99	
500MB Modem Comodato	( ) Total R$ 99,90 Assinatura R$60,39; Skeelo Audio Books R$ 24,01; Skeelo Books Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00	( ) Total R$ 99,90 Assinatura R$60,39; Skeelo Audio Books R$ 24,01; Skeelo Books Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00	
700MB Modem Comodato	( ) R$ 109,90 Assinatura R$65,39; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$ 12,00; Skeelo Books Business R$ 8,50;	( ) R$ 109,90 Assinatura R$65,39; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$ 12,00; Skeelo Books Business R$ 8,50;	
800MB Modem Comodato	( ) Total R$119,90 Assinatura R$ 74,41; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books R$ 17,99; Skeelo Books Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00.	( ) Total R$119,90 Assinatura R$ 74,41; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books R$ 17,99; Skeelo Books Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00.	
1GB Modem Comodato	( ) Total R$ 259,00 Assinatura R$189,50; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Book R$ 17,99; Skeelo Books Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00.	( ) Total R$ 259,00 Assinatura R$189,50; Skeelo Audio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Book R$ 17,99; Skeelo Books Business R$ 8,50; Skeelo Book Kids R$ 7,00.	
100 MB Essence Modem Comodato			( ) Total R$ 369,00 Assinatura R$ 369,00;
150 MB - Essence Modem Comodato	-		( ) Total R$ 699,00 Assinatura R$ 699,00
200 MB - Essence Modem Comodato			( ) Total R$ 839,00 Assinatura R$ 839,00
300 MB - Essence Modem Comodato			( ) Total R$ 1.199,00 Assinatura R$ 1.199,00

O CLIENTE do serviço banda larga terá disponível 1 (um) livro digital de posse definitiva por mês por aplicativo da oferta contratada, com direito à troca. As trocas do livro digital poderão ser feitas somente durante o mês vigente, de maneira que caso não seja feita a escolha, um livro será atribuído automaticamente mediante acervo disponível. O livro digital ficará disponível para o CLIENTE em sua conta pessoal de cada aplicativo mesmo que haja o cancelamento do serviço banda larga Algar contratado. Após o cancelamento dos serviços Algar não será atribuído mais nenhum livro ao cliente. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício com acréscimos de R$ 10,00 em sua composição.

Oferta – Essence 100 MB

( ) Na contratação do produto 100MB Banda Larga Essence com fidelidade de 36 meses, o cliente receberá um benefício, pagando R$ 369,00 sem débito automático ou R$ 359,00 com adesão do débito automático, pelo período de 25 meses. Após esse período retorna ao preço original de R$ 469,00 sem débito ou R$ 459,00 com adesão do débito automático por tempo indeterminado.

Oferta –Itaúna-(MG)

☐ Oferta exclusiva para (Itaúna - MG). Na contratação da banda larga na velocidade 800Mb a partir de 2Ps, o cliente receberá um benefício, pagando R$ 95,00 sem débito automático ou R$ 85,00 com adesão do débito automático, pelo período de 12 meses. Após esse período retorna ao preço original conforme tabela de valores. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga.

☐ Nessa contratação da banda larga na velocidade 800Mb a partir de 1P, o cliente receberá um benefício, pagando o valor do modem R$ 36,90, pelo período de 12 meses. Após esse período retorna ao preço original conforme tabela de valores. *O benefício de valor será aplicado no modem que compõe o valor da banda larga. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga.

Oferta Especial 500MB

( ) Clientes que realizarem a contratação da banda larga 500MB a partir de 1P, vão pagar o valor de R$ 89,90 por 12 meses, com adesão do débito automático esse valor vai para R$ 79,90. Condição exclusiva para CNPJ.

*O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga ou alteração de velocidade

OFERTA BLACK FRIDAY 800 MB

( ) Na contratação do produto 800MB Banda Larga, o cliente receberá um benefício e isenção de **pagamento em 2027**.A oferta é inelegível para o Canal de Retenção, sendo vedada sua comercialização por este canal.

OFERTA 300MB

O serviço de Banda Larga 300MB será comercializado para clientes da base elegível pelo valor de R$ 59,90/mês sem débito automático ou R$ 49,90/mês com débito automático. A oferta é válida exclusivamente para as cidades de Uberlândia/MG, Uberaba/MG, Patos de Minas/MG, Pará de Minas/MG, Ituiutaba/MG, Itumbiara/GO e Nova Serrana/MG, observadas as condições de elegibilidade e viabilidade técnica.

Oferta elegível para Retenção

OFERTA SEMPRE JUNTO ESSENCE 300MB BLACK FRIDAY

( )Promoção Sempre Junto Black Essence 300 MB

Na contratação da oferta Sempre Junto Black Essence 300 MB, o cliente fará jus ao valor promocional de **R$ 389,00/mês**, **s/d ou R$ 379,00/mês c/d,** em substituição ao valor regular de **R$ 1.199,00/mês**, observadas as condições de elegibilidade, vigência e demais regras previstas neste regulamento.

Oferta elegível para Retenção

( ) Oferta Banda Larga 1 Giga + 3 Celulares

O cliente que contratar o serviço de Banda Larga 1 Giga em conjunto com 3 (três) ou mais linhas móveis elegíveis fará jus a um desconto mensal de R$ 30,00, passando a pagar o valor promocional de R$ 119,90/mês.
O benefício corresponde a R$ 10,00 de desconto por linha móvel vinculada, limitado a 3 (três) linhas móveis por contrato. Dessa forma, mesmo que o cliente possua mais de 3 (três) linhas móveis elegíveis, o desconto máximo concedido será de R$ 30,00/mês, resultando no valor final promocional de R$ 119,90/mês para a oferta de Banda Larga 1 Giga.
A oferta 1 GIGA + CELULARES é exclusiva para clientes Pessoa Jurídica (CNPJ) e somente pode ser contratada quando houver portabilidade de linhas móveis para a Algar. Portanto, não é elegível para clientes Pessoa Física (CPF) nem para clientes CNPJ que não realizem a portabilidade dos números móveis.

Oferta não elegível para Retenção.

OFERTA ESPECIAL PARA ITAJAI-SC

☐ Oferta exclusiva para (Itajai - SC). Na contratação da Banda Larga 800 Mbps para endereços elegíveis em Itajaí/SC, o cliente terá isenção da mensalidade no primeiro mês de serviço.

Oferta exclusiva para clientes Pessoa Jurídica (CNPJ). Portanto, não é elegível para clientes Pessoa Física (CPF).
Oferta não elegível para Retenção

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

INTERNET	SEM FIDELIDADE
300 MB	R$ 79,90
500 MB	R$ 99,90
700 MB	R$ 109,90
800 MB	R$ 139,90
1 GB	R$ 279,00

100 MB Essence	R$ 369,00
150 MB Essence	R$ 699,00
200 MB Essence	R$ 839,00
300 MB Essence	R$ 1.199,00

Informações adicionais:
Planos avulsos não contemplam serviços digitais;
Modem é disponibilizado em formato de locação;
O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R$ 10,00 (dez reais); Opções com fidelidade por 12 meses (CPF ou CNPJ), 24/36 meses (CNPJ) e sem fidelidade (sem fidelidade pagará taxa de instalação no valor de R$ 176,52).

SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

	Produto	Benefício (12 meses)	Valor após 12 meses
( )	Reparos	R$ 9,90	R$ 19,90
( )	Reparos Plus	R$ 25,90	-
( )	Reparos Pet	R$ 29,90	-
( )	Reparos Plus Pet	R$ 35,90	-
( )	Help Tec	R$ 10,00	-
( )	Sky+	R$ 100,00	-
( )	Deezer	R$ 24,90	-
( )	HBO Max	R$ 34,90	-
( )	HBO Max com anúncios	R$ 29,90	-
( )	Noping	R$ 14,90	R$ 19,90
( )	GloboPlay com anúncios	R$ 14,90	-
( )	GloboPlay Premium	R$ 54,90	-
( )	Telecine	R$ 29,90	-
( )	Premiere	R$ 59,90	-
( )	Exa Segurança Essencial	R$ 10,00	-
( )	Exa Segurança Pro	R$ 15,00	-

( )	Exa Segurança Premium	R$ 20,00	-
( )	Proteção Web	R$ 45,00	-
( )	Algar Música	R$ 5,00	R$ 9,90
( )	Exa Cloud 1 TB	R$ 16,00	-
( )	MediQuo Empresas*	R$ 15,00	-
( )	MediQuo Individual*(Somente para CPF)	R$ 20,00	-
( )	Disney + Padrão com Anúncios	R$ 27,90	-
( )	Disney + Padrão	R$ 46,90	-
( )	Super Wi-FI (1 Equipamento)	R$ 30,00	
( )	Super Wi-FI (2 Equipamento)	R$ 40,00	-
( )	Super Wi-FI (3 Equipamento)	R$ 100,00	-
( )	Super Wi-FI (4 Equipamento)	R$ 130,00	-
( )	Fast Suport	R$ 45,00	
( )	Monitora Rede	R$ 20,00	
( )	IP Fixo Empresarial	R$ 80,00	
( )	Inner AI Lite Anual	R$ 29,90	
( )	Inner AI Pro Anual	R$ 69,90	

* Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.
** Serão disponibilizadas somente 500 licenças do MEDIQUO EMPRESAS para a Oferta e o valor mensal por licença está discriminado na tabela acima.
*** Serviços de Streaming válidos somente para CPF.
**** IP Fixo para o seguimento empresarial e valido apenas com um 1GB.
***** A INNER AI é uma plataforma na modalidade de SaaS que permite que seus clientes e Usuários utilizem modelos de IA – Inteligência Artificial para criação de conteúdos, geração de documentos e demais funcionalidade, disponível por meio do aplicativo e site.
****** Gestão Ativa para o segmento Empresarial está disponível por R$ 20,00 (vinte reais), independente da velocidade contratada.

Oferta Especial

( ) Clientes que realizarem a contratação do Algar Música, pagarão o valor promocional por 12 meses R$ 5,00, a partir do 13º mês o valor será R$ 9,90, por tempo indeterminado.

10. **TELEFONIA FIXA**

Produto	A partir de 2P	Composição
Quantidade de Linhas		
( ) Ilimitado Brasil	R$ 20,00	Assinatura R$ 13,00 - SVA (Siga-me e Quem Chama) R$ 7,00

*Plano "Fala Muito Mais" (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano "Fala Muito Mais" contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada).

Planos Avulsos
Para todos os serviços e/ou produtos a Algar em opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia fixa. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia fixa e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

Residenciais	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	76,44	76,44	77,43	75,48
Fixo Fala Muito Mais	200,02	200,02	200,07	197,59
Não Residenciais	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	118,31	118,31	119,83	116,80
Fixo Fala Muito Mais	204,46	204,46	207,01	201,88

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;
A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local;
Para ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica;
Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente;
A franquia não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês;
Quando o serviço de telefonia fixa é contratado de forma conjunta com o serviço de banda larga fixa ambos os serviços são prestados por meio das tecnologias GPON em rede única. Já a contratação avulsa da telefonia fixa exige a utilização de rede exclusiva.

11. **TELEFONIA MÓVEL**

Produto	1P e 2P
Quantidade de Linhas:	
( ) Algar Empresas Total 5 GB	R$ 35,00 Assinatura R$ 6,00; Dados celular R$ 17,91; Skeelo Mini Books R$ 11,09.
( ) Algar Empresas Total 10 GB	R$ 40,00 Assinatura R$ 6,00; Dados celular R$20,07; Skeelo Books Light R$ 5,43; Skeelo Ebook Business R$ 8,50.
( ) Algar Empresas Total 20 GB	R$ 55,00 Assinatura R$ 12,00; Dados celular R$26,36; Skeelo Books R$ 16,64 .

( ) Algar Empresas Total 30 GB	R$ 60,00 Assinatura R$ 10,29; Dados celular R$30,69; Skeelo Aúdio Books R$ 19,02.
( ) Algar Empresas Total 50 GB	R$100,00 Assinatura R$ 20,00; Dados R$49,31; Skeelo Aúdio Books R$ 22,19; Skeelo Ebook Busnises R$ 8,50.
( ) Algar Empresas Total 100 GB	R$180,00 Assinatura R$ 30,00; Dados R$91,58; Skeelo Aúdio Books R$ 22,19; Skeelo Mini Books R$ 11,09; Skeelo Books R$ 16,64; Skeelo Ebook Busnises R$ 8,50.
( ) Algar Empresas Total 200 GB	R$250,00 Assinatura R$ 30,00; Dados R$161,58; Skeelo Aúdio Books R$ 22,19; Skeelo Mini Books R$ 11,09; Skeelo Books R$ 16,64; Skeelo Ebook Busnises R$ 8,50.
( ) Algar Empresas 20 GB	R$ 35,00 Assinatura R$ 5,00; Dados celular R$ 18,47; Skeelo Mini Books R$ 11,53.
( ) Algar Empresas 30 GB	R$ 40,00 Assinatura R$ 8,00; Dados celular R$17,86; Skeelo Books Light R$ 5,64; Skeelo Ebook Business R$ 8,50.
( ) Algar Empresas 50 GB	R$50,00 Assinatura R$10,00; Dados R$22,72; Skeelo Books R$ 17,28.
( ) Algar Empresas 100 GB	R$90,00 Assinatura R$ 20,00; Dados R$38,44; Skeelo Aúdio Books R$ 23,06; Skeelo Ebook Busnises R$ 8,50.
( ) Algar Empresas 200 GB	R$190,00 Assinatura R$ 30,00; Dados R$99,63; Skeelo Áudio Books R$ 23,06; Skeelo Mini Books R$ 11,53; Skeelo Books R$ 17,28; Skeelo Ebook Busnises R$ 8,50.
( ) Algar Controle 45GB	R$ 45,00 Assinatura R$ 9,74; Dados R$ 17,27; Skeelo Books R$ 17,99.
( ) Algar Controle Plus 55GB	R$ 50,00 Assinatura R$ 8,48; Dados R$23,53; Skeelo Books R$ 17,99.
( ) Algar Pos Super 75GB	R$ 75,00 Assinatura R$ 19,49; Dados R$25,52; Skeelo Books R$ 17,99; Skeelo Mini Books R$ 12,00.

( ) Algar Pos Ultra 100GB	R$ 100,00 Assinatura R$ 19,56; Dados R$44,43; Skeelo Áudio Books R$ 24,01; Skeelo Mini Books R$ 12,00.
( ) Algar Pos Top Ilimitado	R$ 150,00 Assinatura R$ 16,68; Dados R$ 73,67; Mediquo:R$ 5,65 Skeelo Áudio Books R$ 24,01; Skeelo Mini Books R$ 12,00; Skeelo Books R$ 17,99.
( ) Controle Brasil Total 15 GB	R$ 45,00 Assinatura R$7,12; Dados R$ 20,23; Skeelo Áudio Books Light 2 R$ 5,65; Skeelo Mini Books R$ 12,00.
( ) Controle Brasil Total 30 GB	R$ 50,00 Assinatura R$ 7,21; Dados R$ 24,80; Skeelo Books R$17,99.
( ) Pos Brasil Total 60 GB	R$ 85,00 Assinatura R$ 12,46; Dados R$ 42,88; Skeelo Books Light 2 R$ 5,65; Skeelo Audio Books R$ 24,01.
( ) Pos Brasil Total 130 GB	R$ 145,00 Assinatura R$ 22,35; Dados R$ 75,00; Skeelo Books Light 2 R$ 5,65; Skeelo Audio Books R$ 24,01; Skeelo Books R$ 17,99.

**Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício com acréscimos de R$ 10,00 em sua composição.

***Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da Resolução Anatel nº 765, de 6 de novembro de 2023. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado em "Planos Avulsos" abaixo, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.

**** Retirada da trava de quantidade mínima de linhas de celular para contratação de serviços móveis, não sendo mais exigido número mínimo de linhas para adesão às ofertas vigentes.
A partir desta alteração, as contratações poderão ser realizadas de forma livre, conforme as condições comerciais aplicáveis.

*****ALGAR CONTROLE PLUS 55GB - O plano Algar Controle Plus 55GB, cujo valor padrão é de R$ 55,00 (cinquenta e cinco reais), será disponibilizado, em caráter promocional, pelo valor de R$ 50,00 (cinquenta reais). A presente condição promocional será aplicável a todos os clientes, sem distinção de perfil ou elegibilidade adicional, permanecendo vigente por período indeterminado, podendo ser alterada ou encerrada a qualquer tempo, a exclusivo critério da Algar Telecom, mediante comunicação prévia conforme regulamentação aplicável.

****** ALGAR POS TOP ILIMITADO - O plano Algar Pós Top Ilimitado, cujo valor padrão é de R$ 200,00 (duzentos reais), será disponibilizado, em caráter promocional, pelo valor de R$ 150,00 (cento e cinquenta reais). A presente condição promocional será aplicável a todos os clientes, sem distinção de perfil ou elegibilidade adicional, permanecendo vigente por período indeterminado, podendo ser alterada ou encerrada a qualquer tempo, a exclusivo critério da Algar Telecom, mediante comunicação prévia conforme regulamentação aplicável.

******* Ofertas - Controle Brasil Total 15GB, Controle Brasil Total 30GB, Pós Brasil Total 60GB e Pos Brasil Total 130GB valido para Migração e Alteração para CPF Empresarial.

Oferta – 20GB

☐ Na contratação do plano móvel Algar Empresas Total 20 GB o cliente receberá um benefício, pagando R$50,00 mensais pelo período de 12 meses ou a partir deste período ficando a critério da Algar prorrogar o benefício.

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar.

PLANO	SEM FIDELIDADE
Algar Empresas 20 GB	R$ 35,00
Algar Empresas 30 GB	R$ 40,00
Algar Empresas 50 GB	R$ 50,00
Algar Empresas 100 GB	R$ 90,00
Algar Empresas 200 GB	R$ 190,00
Algar Empresas Total 5 GB	R$ 35,00
Algar Empresas Total 10 GB	R$ 40,00
Algar Empresas Total 20 GB	R$ 55,00
Algar Empresas Total 30 GB	R$ 60,00
Algar Empresas Total 50 GB	R$ 100,00
Algar Empresas Total 100 GB	R$ 180,00
Algar Empresas Total 200 GB	R$ 250,00
Algar Controle 45GB	R$ 45,00
Algar Controle Plus 55GB	R$ 50,00
Algar Pós Super 75GB	R$ 75,00
Algar Pós Ultra 100GB	R$ 100,00
Algar Pós Top Ilimitado	R$ 150,00

Informações adicionais:
Planos avulsos não contemplam serviços digitais;
O plano com fidelidade é de 12 (doze) meses (CPF ou CNPJ) ou 24 meses (CNPJ).
O Plano Algar Empresas é exclusivo (CNPJ).

10. DETALHES DOS SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

Reparos: É um serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização.
Reparos Plus: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.
Reparos Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.
Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento / Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.
Help Teck: É um serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

SKY+: é um serviço de streaming, que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo On Demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras)

NBA: oferece acesso aos conteúdos audiovisuais disponíveis ao assinante através do site https://www.nba.com/ e do aplicativo NBA. O serviço permite assistir de maneira ilimitada, conforme o plano adquirido, os conteúdos disponíveis na página ou aplicativo, que permite o acesso ao conteúdo via tecnologia de streaming. Temos TEAM CHOICE com disponibilidade de uma tela; e LEAGUE PASS com disponibilidade de 3 telas ao mesmo tempo.

Deezer Premium: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.
MAX: Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.
NoPing: O NoPing é um software de alta performance para melhoria da latência (ping), voltado para o Windows. Tal solução de uso simultâneo de rotas permite a máxima redução de ping, correção de perda de pacotes (packet loss), picos de ping (spikes) e até mesmo quedas na conexão (disconnects). O NoPing funciona como um GPS da internet que, através de um algoritmo de cálculo de rotas, desvia de rotas (caminhos) que apresentam problemas como lag ou perda de pacotes, utilizando as melhores rotas para chegar a qualquer jogo no menor tempo (ping). As condições de Uso do software estão disponíveis no link: Https://algar.noping.com/

Globo Play com anúncios: O Globoplay com anúncios é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. https://vitrine.globo.com

Globoplay Premium: O Globoplay Premium é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. https://vitrine.globo.com

Telecine:O Telecine é um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

Premiere: O Premiere é um serviço de assinatura oferecido pela Globosat, uma empresa do Grupo Globo. Ele é voltado principalmente para os fãs de esportes, especialmente futebol. O Premiere oferece aos assinantes acesso a uma variedade de conteúdo esportivo ao vivo e sob demanda, incluindo jogos de futebol de diversas competições nacionais e internacionais.

EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO: EXA SEGURANÇA: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço Hero consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet. Segue descritivo de todos: EXA Segurança Essencial: 30 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud);3 liçenças para VPN's; 3 Liçenças para Suporte Digital; 3 licenças para Exa Gestão. EXA Segurança Pro: 200 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud); 3 licenças para VPN; 3 licenças para Suporte Digital. EXA Segurança Premium: 580 Gb Armazenamento em nuvem (Cloud); 5 licenças para VPN; 5 licenças para Suporte Digital.
PROTEÇÃO WEB: Novo serviço de valor agregado para banda larga da Algar SVA da Banda Larga; Robusta solução de segurança que pode acompanhar seu pacote de banda larga e fazer o bloqueio de ataques cibernéticos de forma automática. Essa solução possibilita uma proteção ativa ao analisar milhares de dados por segundo e prever ameaças que podem comprometer a segurança de sua empresa;

ALGAR MÚSICA: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

Exa Claud: Melhor experiência para guardar, sincronizar e proteger arquivos online.

MEDIQUO EMPRESAS: O mediQuo Empresas para o MPE/Corporativo é uma solução de Telemedicina que permite que as empresas possam levar benefícios de saúde e bem-estar para seus funcionários.

MEDIQUO INDIVIDUAL: O mediQuo Individual é uma solução de Telemedicina que permite levar benefícios de saúde e bem-estar.

O Disney + Padrão com Anúncios é um plano de assinatura que oferece acesso completo ao catálogo da plataforma — incluindo conteúdo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic e ESPN — com um preço mais acessível, em troca da exibição de anúncios durante filmes e séries.

Disney Padrão: É um serviço de streaming por assinatura da The Walt Disney Company. Ele oferece um vasto catálogo de filmes, séries e documentários da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars, National Geographic, ESPN e Star.

SUPER WIFI: Serviço que possibilita a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada, com o diagnóstico da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente, através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Regulamento.

FAST SUPPORT: É um SVA para clientes de base ou novos clientes, do segmento Empresarial que possuem banda larga ou fixo; O Fast Support é um diferencial a mais para clientes Algar. É um atrativo para clientes que desejam mais comodidade e segurança em seu dia a dia; Atendimento mais ágil, próximo e especializado no dia a dia das MPEs, com um baixo valor de investimento.

MONITORA REDE: É um SVA (Serviço de Valor Agregado) de monitoramento proativo da Banda Larga, com correções automáticas de falhas, que permite o gerenciamento centralizado de múltiplas filiais, garantindo mais transparência, previsibilidade e controle da conectividade para o cliente.

IP Fixo: Trata-se de um número IP (Protocolo de Internet) estático ou fixo dado permanentemente a um computador. Quando um dispositivo tem IP fixo, significa que o IP será sempre o mesmo toda vez que ele se conectar à rede."

Plano Inner AI Lite Anual: Acesso na Web, Aplicativo Android e IOS. Newsletter semanal de IA. Cursos introdutórios com certificação. Biblioteca de prompts e assistentes. Criação de 1 assistente personalizado. Até 2 anexos em cada chat. Mensagens ilimitadas com modelos rápidos: GPT-5 Mini, Deepseek 3.1 +5 IAs rápidas 120 mensagens mensais com modelos avançados GPT-5, Claude 4.6 Sonnet, +5 IAs avançadas. Não incluso a Geração de imagem, áudio e slides.

Plano Inner AI Pro Anual: Acesso na Web, Aplicativo Android e IOS. Newsletter semanal de IA. Cursos especializados com certificação. Biblioteca de prompts e assistentes. Criação ilimitada de assistentes personalizados.Mensagens ilimitadas com modelos rápidos, GPT-5 Mini, Deepseek 3.1 +5 IAs rápidas.

Mensagens ilimitadas com modelos avançados GPT-5, Claude 4.6 Sonnet +5 IAs avançadas. Geração de imagem, áudio e slides, como Nano Banana, ElevenLabs, Gamma e +25.

SERVIÇO: A INNER AI é uma plataforma na modalidade de SaaS que permite que seus clientes e Usuários utilizem modelos de IA – Inteligência Artificial para criação de conteúdos, geração de documentos e demais funcionalidade, disponível por meio do aplicativo e site.

*A aquisição de SVA's NÃO implicará em nenhum benefício adicional nos produtos contratados.

11. Livros Digitais:

Livros digitais são aqueles que podem ser lidos em um equipamento eletrônico, como computador, celular, tablet ou um leitor digital (ou e-reader). Os leitores digitais são dispositivos especializados na leitura de obras digitais. Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares, disponível na web e smartphones/tablets Android e IOS, a qual os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura. O livro disponibilizado poderá ser trocado por outras opções de acordo com a preferência. A proposta é promover uma leitura acessível para os assinantes, realizada por meio do aplicativo. Acesso através do site http://Skeelo.com

O cliente tem opção de adquirir e/ou migrar para um plano que não possui os Livros Digitais, sem a cobrança de multa.

12. **CONCESSÃO DE BENEFÍCIOS / PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA / CANCELAMENTO ANTECIPADO**

12.1. O prazo permanência mínima será de 12 (doze) meses (CPF/CNPJ), 24 (vinte e quatro) (CNPJ) ou 36 (trinta e seis) (CNPJ). Caso o pacote ou os produtos incluídos na oferta sejam cancelados durante o período de permanência mínima, o Cliente estará sujeito à cobrança dos seguintes valores de multa, os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima:

TELEFONIA FIXA
(Fidelidade 12 meses) Meses Restantes

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
150	137,5	125	112,5	100	87,5	75	62,5	50	37,5	25	12,5

(Fidelidade 24 meses) Meses Restantes

24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13
150	143,75	137,5	131,25	125	118,75	112,5	106,25	100	93,75	87,50	81,25
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
75	68,75	62,5	56,25	50	43,75	37,5	31,25	25	18,75	12,5	6,25

TELEFONIA MÓVEL

(Fidelidade 12 meses) Meses Restantes

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
350	320,83	291,66	262,49	233,32	204,15	174,98	145,81	116,64	87,47	58,30	29,13

(Fidelidade 24 meses) Meses Restantes

24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13
350	335,42	320,84	306,26	291,68	277,10	262,52	247,94	233,36	218,78	204,20	189,62
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
175,04	160,46	145,88	131,30	116,72	102,14	87,56	72,98	58,40	43,82	29,24	14,66

BANDA LARGA

(Fidelidade 12 meses) Meses Restantes

12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
500	458,38	416,66	374,99	233,32	291,65	249,98	208,31	166,64	124,97	83,30	41,63

(Fidelidade 24 meses) Meses Restantes

24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13
500	479,17	458,34	437,51	416,68	395,85	375,02	354,19	333,36	312,53	291,70	270,87
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
250,04	229,21	208,38	187,55	166,72	145,89	125,06	104,23	83,40	62,57	41,74	20,91

(Fidelidade 36 meses) Meses Restantes

36	35	34	33	32	31	30	29	28	27	26	25
500	486,12	472,24	458,36	444,48	430,60	416,72	402,84	388,96	375,08	361,20	347,32
24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13
333,44	319,56	305,68	291,80	277,92	264,04	250,16	236,28	222,40	208,52	194,64	180,76
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
166,88	153,00	139,12	125,24	111,36	97,48	83,60	69,72	55,84	41,96	28,08	14,20

14. TAXA DE INSTALAÇÃO

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da Telefonia Fixa na contratação da combinação do Pacote. O cliente que realizar a contratação da Banda Larga Alone não terá direito a isenção, tendo a cobrança do valor de instalação de R$ 176,52, que poderá ser parcelado em até 12x. Em caso de cancelamento dos serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, serão cobrados os valores remanescentes ao término da contratação que vencerão antecipadamente e deverão ser pagos na fatura subsequente.

15. DISPONIBILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS – Modem/Roteador

15.1. Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta:

15.2 **Equipamento COMODATO:** Para novas vendas, a Algar poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente, o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar em perfeitas condições de uso. A Algar enviará um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição da Algar . O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

15.3. **Equipamento Franqueado - Locação:** O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar Telecom, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R$ 24,90 (inte e quatro reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Será enviado um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

15.4. **Roteadores do SUPER WIFI:** A Algar irá disponibilizar o(s) equipamento(s) necessário(s) para prestação do serviço SUPER WIFI a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço o(s) equipamento(s) deverá(ão) ser devolvido(s) para a Algar em perfeitas condições de uso. A Algar enviará um técnico para realizar a recolha do(s) equipamento(s) no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o(s) equipamento(s) não esteja(m) em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, equivalente ao custo de reposição da Algar. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

15.5. **Migração de Oferta:** Para clientes que possuem modem GPON em modelo de parcelamento, ao migrarem para a oferta "SEMPRE JUNTO", permanecerão com o parcelamento ativo até a conclusão, sendo o modem, ao final, do cliente.

15.6. Os canais de Wi-Fi com frequência de 2.4 GHz possuem entrega de no máximo 50 a 60 Mbps. Os canais de Wi-Fi com frequência de 5 GHz possuem entrega de experiência de uso de 600 Mbps. A velocidade de 600 Mb está sujeita à compatibilidade com os dispositivos do cliente, tanto via wifi (5,8 Ghz) ou cabo de rede, no cabo de rede é necessária uma placa de rede Gigabit (100/1000). Consultar manuais dos dispositivos.

15.7. No modo Wi-Fi, a velocidade máxima dependerá das condições do ambiente e quantidade de acessos simultâneos. Nas velocidades de 400mb a 800mb, o Upload é em média 40% (dez porcento) em relação ao download da velocidade contratada. Na velocidade 1024mb, o upload é em média de 50% (cinquenta porcento) em relação ao download da velocidade contratada.

16. REGRAS GERAIS DA OFERTA

16.1. Respeitar os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc).

16.2. Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12/24/36 meses. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

16.3. Os benefícios são válidos a partir da data de início da oferta. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 (trinta) dias de antecedência.

16.4. Em caso de cancelamento de um ou mais componentes do combo, o cliente perderá o direito aos benefícios desta oferta e retornará imediatamente aos valores integrais da oferta. Para linha fixa será permitido o cancelamento das linhas fixas adicionais sem cobrança de multa, sendo cobrada a multa de cancelamento apenas da linha fixa, vigente na oferta.

16.5. O benefício da oferta será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que todos os produtos/serviços que o cliente escolheu para compor a oferta estejam ativos conforme a oferta adquirida.

16.6. Enquanto os produtos/serviços não estiverem ativos conforme a Oferta adquirida, os, serão cobrados pelo valor vigente, sem benefício e individualmente até serem empacotados.

16.7. O serviço de banda larga e linha(s) fixa(s) ofertados não possuem necessidade de provedor para autenticação, sendo que esta autenticação ocorre de forma automática.

16.8. A banda larga e o telefone fixo que podem compor a oferta escolhida devem estar no mesmo endereço de instalação, terem a mesma titularidade (CPF/CNPJ) e a mesma data de vencimento.

16.9. Cada contrato disporá apenas sobre uma única oferta ativa. Caso o cliente queira adquirir mais de uma oferta deverá possuir outros contratos de produtos/serviços.

16.10. Os produtos/serviços escolhidos pelo cliente para compor a oferta terão suas cobranças realizadas em apenas uma conta, após a ativação da oferta ser concluída com sucesso.

16.11. Caso o cliente esteja participando de uma oferta encerrada, e queira migrar para a nova oferta, perderá os benefícios da primeira e terá os descontos redefinidos conforme a oferta de destino.

16.12. Em contrapartida aos benefícios compreendidos nessa oferta, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações por 12/24/36 meses contados da adesão. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, ou alteração dos produtos/serviços contratados que resulte em desvinculação a essa oferta nas condições iniciais contratadas durante o período de permanência mínima, a Algar poderá cobrar do cliente os valores das multas citados no item 13, a título de desvinculação ou alteração das condições da oferta, sem prejuízo do direito de cobrar outras multas já contratualmente avençadas nos contratos originais dos produtos. A cobrança dessa multa será proporcional ao período restante de fidelidade.

16.13. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual perderá o benefício referente à oferta contratada. Quando houver transferência de titularidade, o benefício não será mais aplicado e o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir à uma oferta vigente desde que cumpra as regras estabelecidas neste Regulamento.

17. DISPOSIÇÕES ESPECIAIS

17.1. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa e banda larga em condições especiais de preços. As composições de oferta citadas neste regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa e banda larga, não vinculados a essa oferta, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha, ou, ainda, poderá contratar um ou mais planos ou produtos/serviços de maneira individual em condições normais e preços de mercado.

17.2. Para solicitações de portabilidade entrante, ou seja, quando o Cliente solicita migração de um número de outra operadora para a Algar, a linha telefônica a ser portada deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

17.3. Para solicitações de portabilidade sainte, ou seja, quando o Cliente solicita migração do seu número de telefonia fixa ou móvel da Algar para outra operadora, os produtos remanescentes serão adaptados para uma nova oferta vigente, sem fidelização, visando garantir os benefícios.

17.4. Os valores dos produtos do pacote, mensalidade e tarifas, poderão sofrer reajustes anuais conforme índice IST para os serviços de telefonia fixa, conforme previsto pela ANATEL e IPCA para os demais serviços objeto da contratação. Os reajustes ocorrerão sempre no mês de junho, independentemente do período de contratação.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS:

18.1. Essa oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar.

18.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços dos produtos participantes, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

18.3. Em caso de upgrade de planos dos produtos, mantêm-se os benefícios concedidos.

18.4. A adesão aos produtos e serviços oferecidos nessa oferta estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

18.5. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

18.6. A Algar reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

18.7. Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nesta oferta estão disponíveis no site www.algar.com.br.

18.8. Os serviços de banda larga GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

18.9. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar ou no site www.algar.com.br, SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga) ou 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

18.10. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.algar.com.br, nas lojas e credenciadas Algar e no teleatendimento.

DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar, disponível no endereço www.algar.com.br.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar; e poderão, ainda, ser compartilhados com a afiliada e/ou subsidiária da Algar, qual seja, a Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.algar.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar ou (ii) desde que anonimizados.

Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: dpo@Algar.com.br

Ouvidoria: https://www.algar.com.br/ouvidoria/